

## Diretiva de Privacidade

A proteção à privacidade dos usuários reflete nossos valores e reafirma o compromisso de melhoria contínua da gestão das informações.

A Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco foi criada com o intuito de demonstrar como tratamos seus dados pessoais, em observação à lei n. 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

Confira os sistemas e mecanismos implementados para assegurar a efetividade da Diretiva de Privacidade.

<b>Aplicabilidade</b>	A Diretiva de Privacidade é aplicada a toda a Organização (agências, departamentos e operações) e em relação aos nossos fornecedores, as questões que tratam sobre privacidade são endereçadas por cláusulas contratuais e processos de controle.
<b>Contato</b>	Eventuais dúvidas sobre a forma de tratamento dos seus dados pessoais podem ser encaminhadas ao Data Protection Officer (DPO) da Organização. Acesse os contatos <a href="#">aqui</a> .
<b>Gestão de Riscos &amp; Compliance</b>	As atividades componentes da Diretiva de Privacidade estão incorporadas na gestão de riscos e compliance da Organização, inclusive através de avaliações de conformidade com o objetivo de assegurar a sustentabilidade da condução de nossas atividades, observando as normas internas e externas.
<b>Auditoria</b>	<p><b>Auditoria Interna</b></p> <p>Atividade realizada pelo Departamento de Auditoria e Inspeção Geral, tem por objetivo avaliar os processos da Organização Bradesco, com independência, a fim de contribuir para a mitigação dos riscos, para a adequação dos Processos e a eficácia dos Controles Internos, em aderência às Políticas, Normas e Regulamentações Internas e Externas.</p> <p><b>Auditoria Externa</b></p> <p>São realizadas auditorias externas regulares, dentre elas a auditoria conduzida por empresa independente especializada que, em de 2023, emitiu à Organização a Asseguração SOC 2 Tipo II. Esta Asseguração confirmou a consistência e efetividade dos controles implementados para segurança do ambiente de TI, quanto aos serviços financeiros prestados, abrangendo controles do âmbito do Programa de Privacidade.</p>

<b>Ações Disciplinares</b>	Instituição de programa corporativo no qual são realizados acompanhamentos e ações de aculturação em relação ao cumprimento das normas organizacionais.
----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Em razão das obrigações legais e regulatórias que recaem sobre o setor financeiro, de modo geral, a Organização Bradesco faz uso dos dados pessoais visando a conformidade com os requisitos das leis e regulamentos vigentes. Temos, ainda, o compromisso de desenvolver e ofertar produtos adequados a cada perfil de cliente e de acordo com o seu momento de vida, tornando sua experiência mais agradável e objetiva.

### **Consentimento**

Nas situações em que o Bradesco solicita o consentimento, sempre condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular do dado, respeitamos sua decisão em relação ao uso dos seus dados. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento interrompendo seu tratamento, salvo se persistir alguma finalidade justificada como, por exemplo, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. A revogação se dá diretamente pelo titular por meio dos canais de digitais, canais de atendimento, como SAC e a rede de agências.

### **Para que tratamos os Dados Pessoais**

Tratamos apenas os dados pessoais necessários para prestar os serviços contratados pelos clientes, e para manter as atividades de suporte à prestação de serviços pela Organização Bradesco.

Os dados pessoais poderão ser utilizados, também, para outros propósitos, sempre em conformidade com os princípios e bases legais previstos na Lei no.13709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nesse sentido, os dados pessoais poderão ser tratados para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, bem como para o envio de ofertas de produtos e serviços, situação essa em que é assegurado o direito, ao titular, de interromper o envio de ofertas. Atualmente 80,36% dos clientes do Banco Bradesco têm seus dados pessoais tratados para essa finalidade secundária.

Para mais informações sobre como tratamos os dados acesse:

[Diretiva de Privacidade completa](#)

[Site Bradesco Segurança](#)

Atualizado em abril de 2024.