

# Cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Mais



## 1. CONHEÇA O CARTÃO..... 2

Dados do Cartão .....	2
Desbloqueio.....	3
Senha.....	3
Chip.....	3
Aceitação na Rede Elo .....	3
Utilização no exterior.....	3



## 2. FACILIDADES ..... 4

Bradesco Net Empresa.....	4
Acesso para não Correntista ou Portador .....	5
Portal Bradesco Cartões PJ .....	5
Pontos Nivelô.....	6
Formas de Pagamento .....	6
Retiradas Emergenciais (Saques).....	6
Portal de Ofertas e Benefícios PJ .....	7
Programa Menu .....	7



## 3. SERVIÇOS..... 8

Parcelamento Crediário.....	8
Pagamento de Contas .....	9
Parcelamento da Fatura .....	9
Autorização Parcial .....	9
Crédito Rotativo .....	9
Avaliação Emergencial de Crédito .....	10
Desconto Progressivo de Anuidade .....	10



## 4. ELO FLEX..... 11

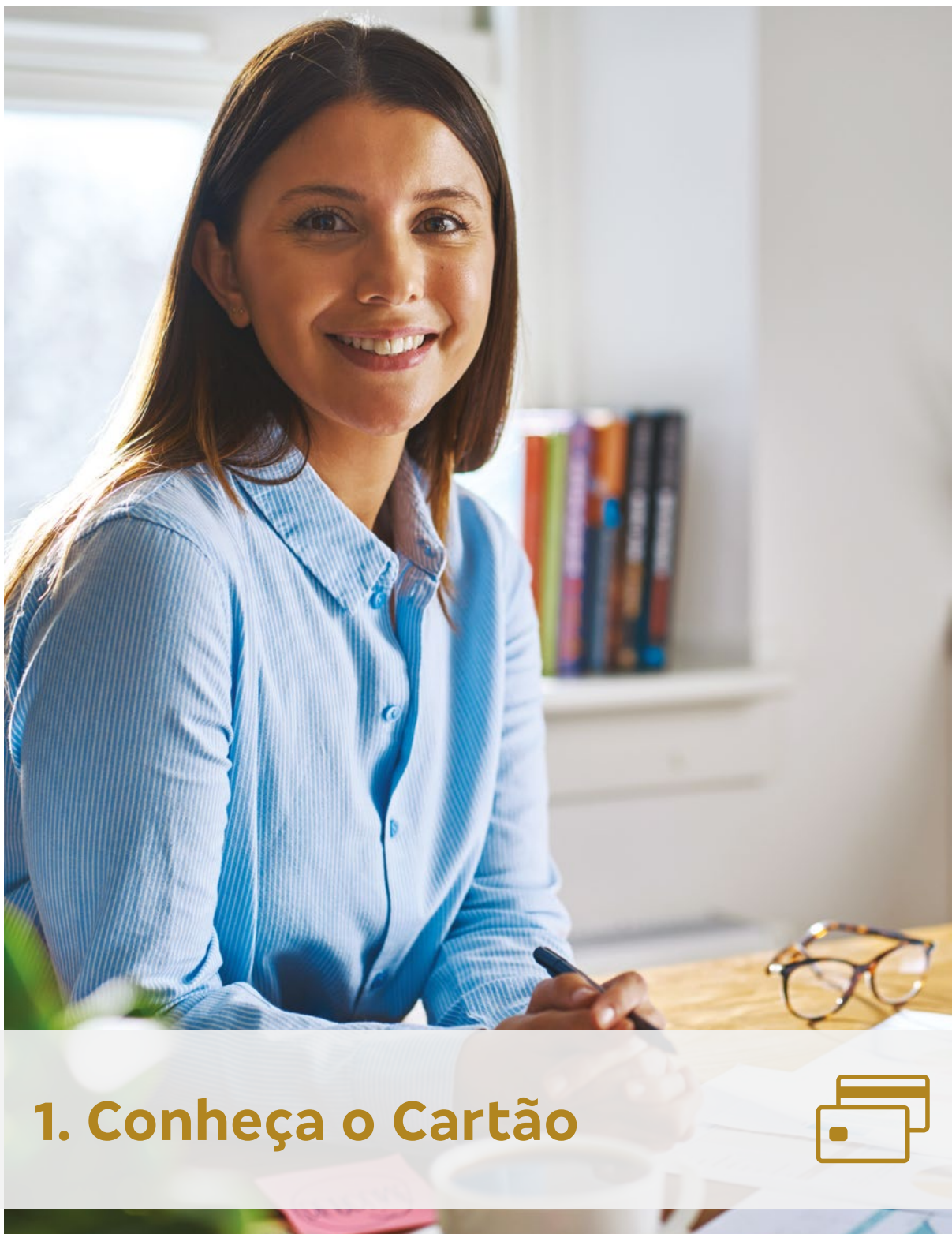


## 5. SEGURO OPCIONAL.....12

Seguro Superprotegido Premiável Bradesco.....	12
---	----



## 6. CANAIS DE ATENDIMENTO.....13



## 1. Conheça o Cartão



Conheça as regras que garantem a segurança e a proteção do seu cartão em todas as ocasiões.

### **DADOS DO CARTÃO**

Antes de fazer o desbloqueio, verifique se o seu nome está correto e lembre-se de assinar o verso do cartão.

## DESBLOQUEIO

Antes de utilizar seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Mais** pela primeira vez, ligue para o Fone Fácil Bradesco ou acesse o Net Empresa em **banco.bradesco/cartoespj** ou no Portal Bradesco Cartões PJ em [bradescocartoespj.com.br](http://bradescocartoespj.com.br) para efetuar o desbloqueio.

## SENHA<sup>1</sup>

Confira a senha do seu cartão no **Bradesco Net Empresa** e no **Portal Bradesco Cartões PJ** ou nos aplicativos. A senha é sua assinatura eletrônica, um mecanismo de segurança que valida suas compras nos mais variados pontos de venda.

1. Se você precisar da “carta-senha” e não a tiver recebido, entre em contato com o Fone Fácil Bradesco.

## CHIP

O chip garante mais agilidade e segurança na hora de efetuar o pagamento de suas compras. Utilize sua senha de 4 ou 6 dígitos: ela é sua assinatura eletrônica.

## ACEITAÇÃO NA REDE ELO

Seu cartão é aceito em milhões de estabelecimentos no Brasil e no exterior, como hotéis, restaurantes, companhias aéreas, locadoras de automóveis e muito mais, todos identificados pelas marcas Elo ou Discover.

## UTILIZAÇÃO NO EXTERIOR

Em suas viagens, você pode utilizar o seu cartão para compras e/ou retiradas no exterior. Todos os gastos serão convertidos pela cotação do dólar americano na data efetiva de cada transação. O valor da cotação diária da taxa de câmbio das respectivas transações poderá ser consultado através do Fone Fácil, Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ.



## 2. Facilidades



### **BRADESCO NET EMPRESA**

Ferramenta eletrônica que facilita o gerenciamento de cartões empresariais, com consulta de extratos, limite de compras e retiradas, visualização de senha, desbloqueio de cartões novos, atualização cadastral e muito mais.

Se você já possui acesso, realize seu login normalmente e selecione a opção "Cartões". O usuário Master pode permitir acesso a outros usuários. Estes poderão visualizar todos os cartões da empresa e solicitar serviços, que deverão ser aprovados pelo Master.

Caso ainda não utilize a ferramenta, consulte a documentação necessária para o cadastro em [banco.bradesco/cartoespj](https://banco.bradesco/cartoespj) e fale com seu gerente.

Baixe o aplicativo do Bradesco Net Empresa na loja de aplicativos do seu celular ou tablet. Disponível para os sistemas iOS e Android.

### **ACESSO PARA NÃO CORRENTISTA OU PORTADOR**

Não correntistas e portadores de cartão sem acesso Master ao Net Empresa ou sem liberação do usuário Master podem visualizar limite e extrato de seus cartões pelo Portal Bradesco Cartões PJ [banco.bradesco/cartoespj](https://banco.bradesco/cartoespj)

### **PORTAL BRADESCO CARTÕES PJ**

Canal de relacionamento digital para o Cliente PJ. Ferramenta desenvolvida exclusivamente para auxiliar o gerenciamento, que oferece maior controle dos cartões PJ de forma rápida, prática e segura, facilitando o dia a dia das empresas.

**Importante:** Para ter acesso ao portal, é necessário que seu CPF, e-mail e telefone celular estejam atualizados em nosso cadastro.

Acesse [bradescocartoespj.com.br](https://bradescocartoespj.com.br) ou baixe o app pela loja de aplicativos do seu smartphone.

## PONTOS LIVELLO

As despesas pagas com o seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Mais** serão convertidas em pontos Livello.

A Livello é mais uma empresa Bradesco que amplia a sua experiência no resgate de recompensas. Ganhe pontos Livello e tenha mais de 800 mil recompensas para escolher e resgatar on-line.

Ative sua conta Livello em **pontoslivello.com.br**

Saiba mais em **banco.bradesco/fidelidadepj**

## FORMAS DE PAGAMENTO

Por meio do débito automático na sua conta-corrente do Bradesco ou por meio de ficha de compensação, aceita em qualquer agência bancária, até a data de vencimento. Mensalmente, uma fatura será emitida com a relação de todos os gastos efetuados no período. Caso não receba sua fatura em até 2 dias antes do vencimento, acesse o Bradesco Net Empresa ou Portal Bradesco Cartões PJ e baixe-a ou entre em contato com o Fone Fácil Bradesco para efetuar seus pagamentos sem atraso.

Se precisar antecipar o pagamento da fatura, você também pode entrar em contato com o Fone Fácil Bradesco e solicitar a linha digitável (código de barras), que possibilita o pagamento da fatura sem precisar ir até uma agência.

## RETIRADAS EMERGENCIAIS (SAQUES)<sup>2</sup>

Você pode fazer retiradas emergenciais de um jeito simples e fácil:

- **no Brasil:** procure um Terminal de Autoatendimento Bradesco ou do Banco24Horas;
- **no exterior:** utilize os caixas automáticos filiados à Discover com identificação da Pulse.

As retiradas só serão autorizadas com o uso de senha. Caso não possua, entre em contato imediatamente com o Fone Fácil Bradesco. Os valores serão discriminados na fatura mensal com acréscimo de encargos.

2. A tarifa de retirada, os encargos e o CET (Custo Efetivo Total) poderão ser consultados à época no site [banco.bradesco/cartoespj](http://banco.bradesco/cartoespj), Fone Fácil Bradesco ou no Portal Bradesco Cartões PJ.

## **PORTAL DE OFERTAS E BENEFÍCIOS PJ**

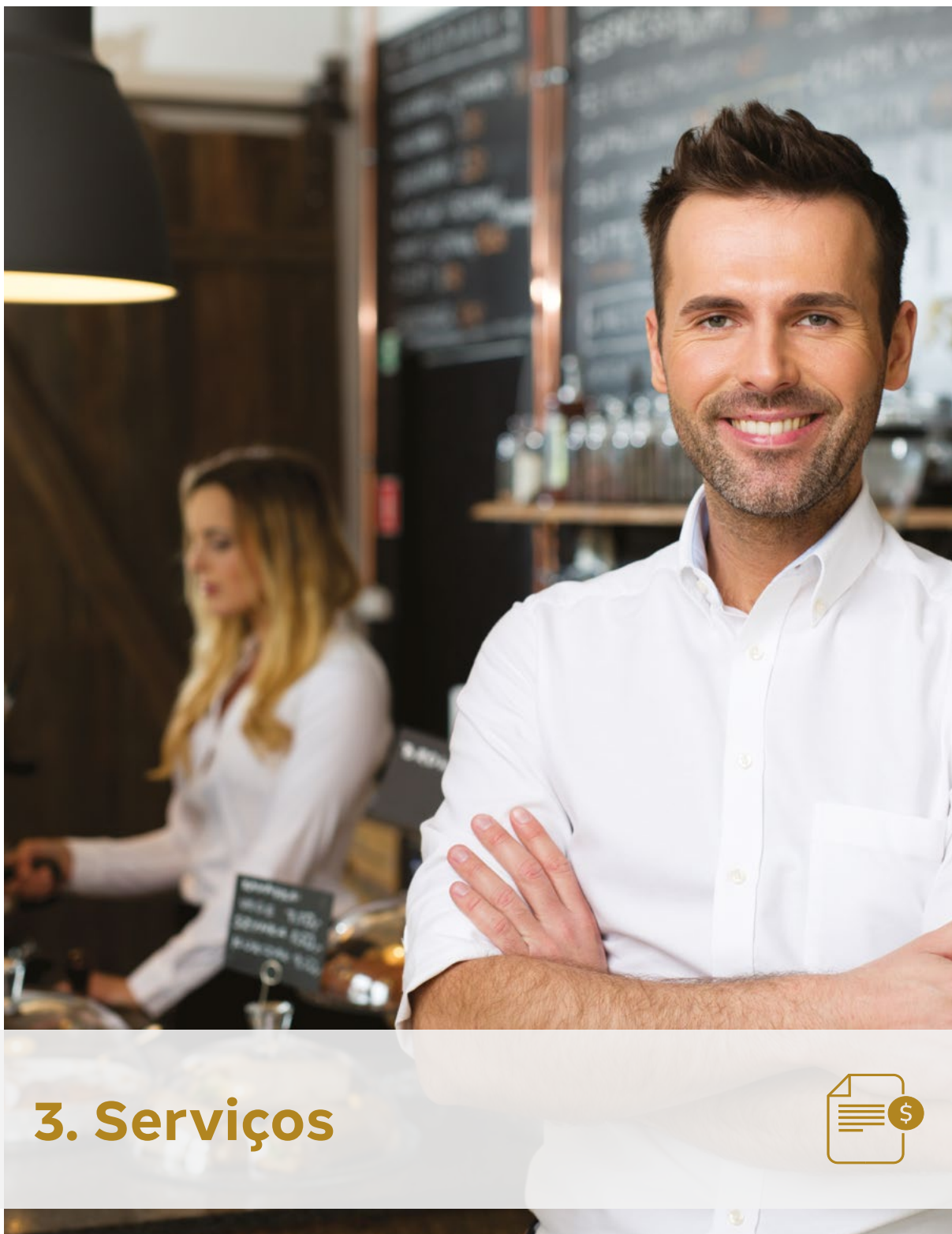
Conheça todos os benefícios, serviços, promoções vigentes e ofertas em estabelecimentos parceiros relevantes para o público Pessoa Jurídica.

Tudo em um único lugar, para você conhecer todas as vantagens que os seus Cartões de Crédito Empresariais oferecem.

Disponível em [banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios](https://banco.bradesco/cartoespj/ofertasebeneficios).

## **PROGRAMA MENU**

Um toque de gourmet às suas reuniões de negócio. Para fazer uma reserva, conhecer todos os diferenciais e restaurantes participantes acesse [programamenu.com.br](https://programamenu.com.br) e aproveite.



### 3. Serviços



#### **PARCELAMENTO CREDIÁRIO**

Parcele as compras em até 36 vezes e simule o valor das parcelas no ato da compra. Disponível nas máquinas credenciadas pela Cielo, Get Net e Rede.

Saiba mais em [banco.bradesco/cartoespj/crediario](https://banco.bradesco/cartoespj/crediario)



## PAGAMENTO DE CONTAS<sup>3</sup>

Mais flexibilidade e prazo para pagar contas de consumo e tributos usando seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Mais**.

Acesse o Bradesco Net Empresa ou o Aplicativo Net Empresa, selecione a opção “Pagamento”, inclua os dados da conta a ser paga e selecione “Cartão de Crédito” como meio de pagamento.

Possibilidade de realizar até 10 (dez) transações – acumulando o valor de até R\$ 20 mil – por fatura, respeitando o limite disponível em cada cartão.

3. Pagamento de Contas não pontua no Programa de Fidelidade.

## PARCELAMENTO DA FATURA

Parcele o valor da sua fatura em até 30 vezes fixas para organizar melhor o orçamento da sua empresa e evitar o cancelamento indevido do seu cartão. Você poderá continuar comprando normalmente conforme o limite disponível.

Solicite através do Fone Fácil, Portal Bradesco Cartões PJ ou Bradesco Net Empresa.

## AUTORIZAÇÃO PARCIAL

Caso não tenha disponível o valor total da compra no limite do cartão, você pode optar por aprovar a transação com valor parcial e pagar ao estabelecimento a diferença por outro meio de pagamento.

Saiba mais em **[banco.bradesco/cartoespj/autorizacaoparcial](https://banco.bradesco/cartoespj/autorizacaoparcial)**

## CRÉDITO ROTATIVO

Você pode pagar qualquer valor da sua fatura, até a data de vencimento<sup>4</sup>, a partir do pagamento mínimo indicado. O restante será financiado automaticamente e será lançado na próxima fatura com acréscimo de encargos.

O Crédito Rotativo somente poderá ser utilizado até o vencimento da fatura subsequente. Após este prazo, o total da fatura poderá ser parcelado.

4. Na data de vencimento, a operação deve ser realizada até as 16h (horário de Brasília).

### **Critérios para utilizar o serviço:**

- a opção pelo Crédito Rotativo deverá ser efetuada exclusivamente por intermédio do representante da empresa, conforme descrito em Regulamento;
- caso a empresa tenha optado pelo débito automático em conta-corrente, também poderá utilizar esse benefício. Basta acessar **banco.bradesco/cartoespj** ou ligar para o Fone Fácil Bradesco para definir o valor a ser debitado;
- o CET (Custo Efetivo Total) do financiamento será evidenciado ao fim da solicitação.

**Nota:** caso a empresa possua débito automático e não tenha saldo suficiente para o pagamento da fatura na data de vencimento, o sistema de cartões continuará verificando o saldo da conta-corrente da empresa para débito até o valor mínimo da fatura. O saldo restante será financiado automaticamente, conforme descrito no Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco Empresariais.

### **AVALIAÇÃO EMERGENCIAL DE CRÉDITO**

Permite pagamento da transação caso não haja limite suficiente no seu cartão. Ao usar seu cartão de crédito para fazer uma compra, mesmo que não tenha limite disponível, o serviço de avaliação de crédito será acionado automaticamente, sem cobrança de tarifa, e a despesa poderá ser aprovada\*.

Para saber se tem o serviço ou se quiser cancelar, entre em contato com a Central de Atendimento Fone Fácil Bradesco ou fale com seu gerente.

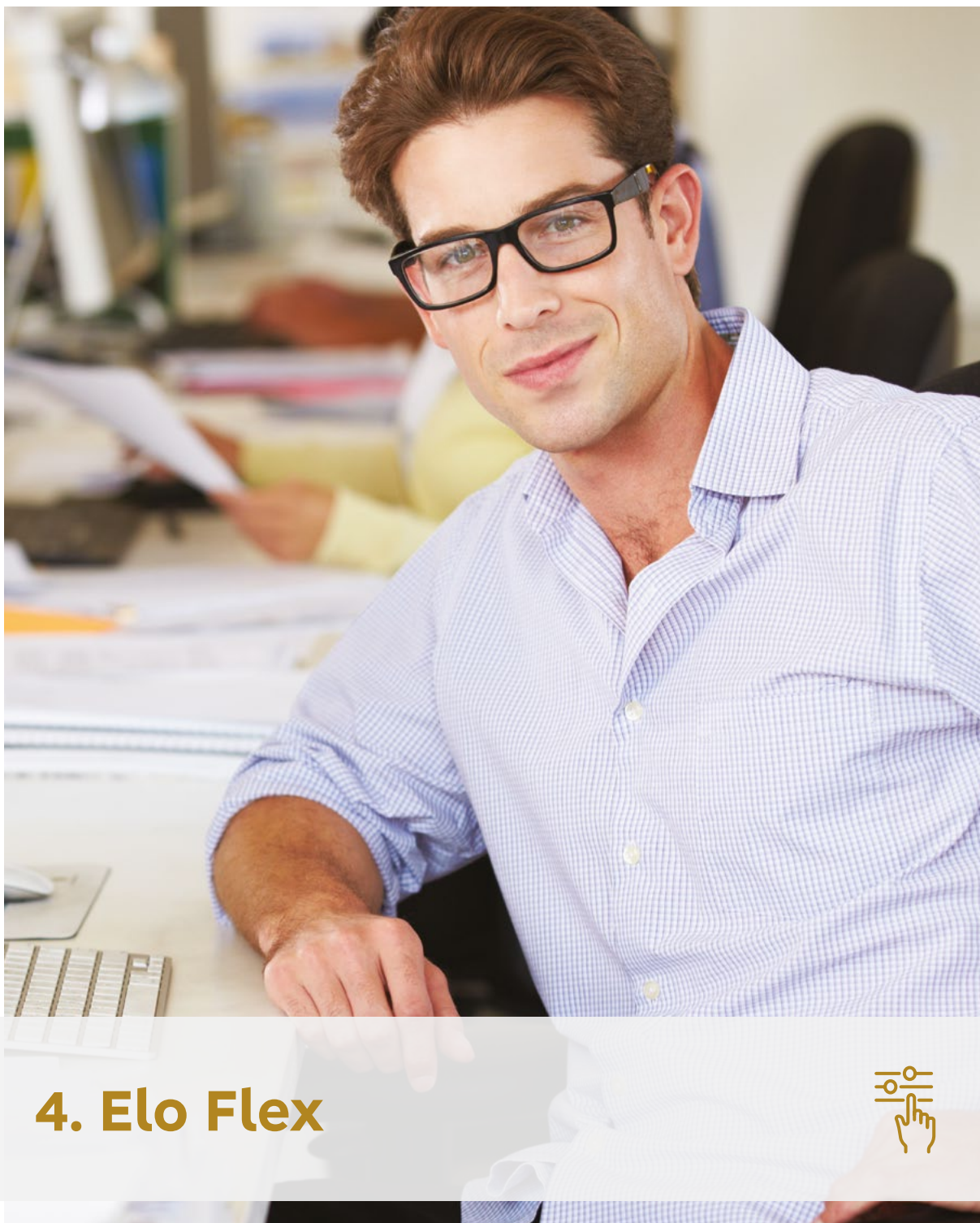
\* Necessário o cliente consultar taxas e tarifas.

### **DESCONTO PROGRESSIVO DE ANUIDADE**

Receba descontos de **25%, 50%, 75%** e **100%** na renovação da anuidade. Quanto mais utilizar seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Mais**, mais desconto receberá.

O cálculo é realizado conforme histórico de gastos do cartão nos 12 meses anteriores à renovação do ciclo.

Caso a empresa tenha mais de um cartão, deverão ser considerados os gastos separadamente em cada cartão.



## 4. Elo Flex



Personalize os benefícios do seu **cartão de crédito empresarial Bradesco Elo Mais** sem custo adicional.

São mais de 10 benefícios entre seguros, assistências empresariais, cursos e muito mais, para o seu cartão ficar do jeito que a sua empresa precisa.

Saiba mais em [elo.com.br/elo-flex-empresarial-bradesco](https://elo.com.br/elo-flex-empresarial-bradesco)



## 5. Seguro Opcional



### SEGURO SUPERPROTEGIDO PREMIÁVEL BRADESCO<sup>5</sup>

Um seguro do seu cartão, que proporciona mais proteção, além de muitas vantagens:

- **proteção de gastos indevidos:** até 7 dias de proteção contra o uso indevido do seu cartão (perda, roubo ou furto);
- **seguro de vida:** quitação da fatura a vencer em caso de falecimento;
- **sorteio:** duas chances de concorrer a prêmios semanais em dinheiro com o número da sorte;
- **assistências emergenciais:** em caso de emergência, conte com as Assistências Pessoal, de Veículo e de Residência.

Para obter mais informações e aderir ao Seguro Superprotegido Premiável Bradesco, ligue para o Fone Fácil Bradesco.

5. Mediante pagamento de tarifa mensal.



## 6. Canais de Atendimento



### **FONE FÁCIL BRADESCO**

4002 0022 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 570 0022 (demais localidades)

55 11 4002 0022 (acesso do exterior)

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Consultas, informações e serviços transacionais.

**SAC – Alô Bradesco:** 0800 704 8383

**SAC – Deficiência Auditiva ou de Fala:** 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

**Ouvidoria:** 0800 727 9933

Atendimento das 8h às 18h, de 2ª a 6ª, exceto feriados. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

**Central de Benefícios Elo:** 0800 356 1234

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

[banco.bradesco/cartoespj](https://www.banco.bradesco/cartoespj)  [@Bradesco](https://twitter.com/Bradesco)  [facebook.com/Bradesco](https://facebook.com/Bradesco)