

TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO DA FUNCIONALIDADE DE PAGAMENTOS NO WHATSAPP

O Banco Bradesco S.A. ("Banco Bradesco"), instituição financeira de direito privado, com sede no Núcleo "Cidade de Deus", s/nº, Vila Yara, Osasco/SP, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 60.746.948/0001-12, com base neste Termo de Adesão e Condições de Uso ("Termo"), está disponibilizando aos clientes do Bradesco a Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO AQUI APRESENTADOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS DO BANCO BRADESCO. AO ACESSAR E UTILIZAR OS SERVIÇOS AQUI DESCRITOS, O USUÁRIO ESTARÁ CONCORDANDO COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

1. DEFINIÇÕES

1.1. As definições grafadas com a primeira letra maiúscula, no singular ou no plural, neste Termo, terão o seguinte sentido:

a) WhatsApp: um dos softwares (aplicativo) gratuitos para dispositivos móveis, utilizados para troca de mensagens, a ser instalado em dispositivos móveis, com sistemas operacionais IOS e Android.

b) Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp: serviços de transferência de valores via canal WhatsApp..

c) Central de Atendimento: central de atendimento telefônico (eletrônico e/ou personalizado) disponibilizada pelo Banco Bradesco aos Usuários, cujos canais são indicados ao final deste Termo.

d) Disponibilidade: capacidade de acesso à informação gerada ou adquirida para qualquer finalidade, no momento em que for necessário.

e) Dispositivos móveis: aparelhos que possuem tecnologia para acesso à rede de telecomunicações, devidamente habilitados junto a uma operadora de serviços de telecomunicação.

f) Operadora de Serviços de Telecomunicação: empresas prestadoras de serviços de telecomunicações devidamente habilitadas junto à ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações para prestação do serviço de telecomunicação.

g) Senha: meio de validação da identidade do Usuário para fins de acesso aos recursos ou serviços de processamento da informação dentro de um sistema ou ambiente eletrônico, representado por um conjunto de caracteres, de conhecimento único do Usuário.

i) Serviço: compreende o serviço oferecido por meio da Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp e relacionado no item 2 deste Termo.

j) Usuário(s): pessoa física que realizou o download do WhatsApp, por meio da loja de aplicativos do seu aparelho smartphone, e efetuou o cadastro na Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp.

2. SERVIÇOS DA FUNCIONALIDADE DE PAGAMENTOS NO WHATSAPP

2.1 O Banco Bradesco disponibiliza ao Usuário, por meio do WhatsApp, a Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp, que consiste no serviço de transferência de valores.

2.2 O serviço estará disponível 24h (vinte e quatro horas) por dia, 7 dias por semana, sendo interoperável.

2.3 Para utilizar a Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp, é necessário ter o aplicativo do WhatsApp instalado e ter aceitado este Termo.

2.4 A disponibilidade desse serviço também dependerá dos serviços prestados pela Operadora de Serviços de Telecomunicação ao Usuário, bem como da compatibilidade de seu dispositivo móvel com os Serviços aqui relacionados.

2.5 TRANSFERÊNCIA DE VALORES

2.5.1 Para o serviço de transferência de valores, estão elegíveis o cartão de débito, múltiplo e bandeira Visa, com status ativo. Para essa transação não é aceita a modalidade crédito..

2.5.2 Os valores serão disponibilizados em até 30 minutos na conta destino, desde que o titular desta conta, também tenha o serviço habilitado, ocorrendo a sensibilização online do saldo do Usuário, isto é, imediatamente.

2.5.3 Limite diário e por operação de R\$ 300,00.

2.5.4 O Fluxo Operacional desse serviço consiste no Usuário iniciar uma conversa no WhatsApp e depois selecionar a opção "Pagamento", no ícone de compartilhamento.

2.5.5 Será solicitado o valor a ser transferido e a seleção do cartão para débito da transação, sendo que serão apresentados os quatro últimos dígitos do cartão cadastrado.

2.5.6 Para prosseguir, será solicitada a senha – PIN de pagamento – de seis dígitos, cadastrada na etapa de adesão ao serviço. Após o preenchimento da senha, a transação será concluída.

2.5.7 O valor transferido aparecerá dentro da conversa no aplicativo Whatsapp.

2.5.8 O cliente tem a opção de confirmar o detalhe da transação na opção "Histórico".

3. CUSTO DOS SERVIÇOS

3.1. Não haverá cobrança de tarifas para a utilização da Funcionalidade de Pagamento no WhatsApp.

3.2. Caso o Banco Bradesco venha a cobrar pelo acesso e utilização da Funcionalidade de Pagamento No WhatsApp, o Usuário será comunicado com 30 (trinta) dias corridos de antecedência da implantação das tarifas, podendo livremente optar pela manutenção ou rescisão da presente adesão.

4. ACESSO A FUNCIONALIDADE DE PAGAMENTO NO WHATSAPP

4.1. Antes do acesso ao serviço disponibilizado pela Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp, o Usuário deverá ler e concordar com o Termo de Uso dessa funcionalidade, disponível no WhatsApp, no momento da aquisição desse serviço.

4.2 Para a adesão à essa funcionalidade, é necessário que o Usuário:

4.2.1. Acesse a opção Pagamento no aplicativo WhatsApp;

4.2.2. Cadastre uma senha – PIN de Pagamento – que será utilizada somente para transações na Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp;

4.2.3. Informe os dados pessoais: nome, CPF, data de nascimento e endereço; adicione os dados do cartão (número do cartão, data de validade, número do CVV e nome do portador do cartão);

4.2.4. Selecione a opção disponível para ativar o cartão para uso na Funcionalidade de Pagamento No WhatsApp, podendo ser:

4.2.4.1. Mobile Banking: o Usuário é direcionado para a tela de login do Mobile Banking. Realiza a autenticação de acesso. Confirma os dados para uso da Funcionalidade de Pagamento no WhatsApp. Informa a chave de segurança. Após a validação das informações, o cartão será ativado.

4.2.4.2. Central de Atendimento: o Usuário deverá ligar para o número 0800 721 3865 (atendimento somente eletrônico), informando o número do cartão, a senha de 4 (quatro) dígitos da conta e a chave de segurança. Após a validação das informações, o cartão será ativado.

5. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

5.1. Cabe unicamente aos Usuários obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso a Funcionalidade de Pagamento No WhatsApp, não sendo o Banco Bradesco responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.

5.2. O Banco Bradesco não se responsabiliza pela descontinuidade na prestação dos serviços em decorrência de erros e mau funcionamento de equipamentos e sistemas públicos ou privados por meio dos quais se utilize o Usuário para acessar a Funcionalidade de Pagamento No WhatsApp, devendo tratar diretamente com as Operadoras de Serviços de Telecomunicação e/ou provedores de acesso à internet.

5.3. O Banco Bradesco não se responsabiliza por eventuais atrasos no recebimento ou entrega de mensagens quando estes forem ocasionados pelas Operadoras de Serviços de Telecomunicação ou pelo WhatsApp.

5.4. Eventuais problemas relacionados com os navegadores (browsers) ou com os equipamentos utilizados para o acesso a Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp não são de responsabilidade do Banco Bradesco, devendo ser tratados pelos Usuários diretamente com os fornecedores dos equipamentos.

5.5. O Banco Bradesco não garante a disponibilidade e continuidade da Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp, nem que o serviço e conteúdos a ele relacionados se encontrem disponíveis para todas as áreas geográficas. Quando for possível, o Banco

Bradesco advertirá previamente as interrupções no funcionamento de qualquer Serviço, seja interrupção total ou parcial.

5.6. Ainda que todas as ferramentas e mecanismos de segurança da informação sejam aplicados pelo Banco Bradesco, a utilização dos serviços só será segura se o Usuário observar todas as regras de segurança quando da realização das transações. Sendo assim, o Usuário se obriga a utilizar os serviços de forma segura, sendo, portanto, o único responsável pelo uso incorreto dos tais serviços e eventuais prejuízos decorrentes de tal fato.

5.7. O Usuário é responsável por utilizar aparelhos de terceiros para acessar a Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp e/ou efetuar as transações aqui descritas, sendo recomendável fazer uso apenas de seu próprio aparelho, dentro dos requisitos mínimos de segurança aqui apresentados ou informados por meio dos canais de relacionamento do Banco Bradesco.

5.8. O Usuário é responsável pela guarda segura de sua senha de acesso, bem como no manuseio seguro de seu dispositivo móvel, seja este um smartphone ou tablet, devendo inclusive evitar deixar seu dispositivo em qualquer local ou com outras pessoas.

5.9. O Usuário está ciente que as suas informações bancárias ou informações relativas a operações financeiras enviadas para o seu dispositivo móvel são de sua responsabilidade cabendo exclusivamente ao Usuário a proteção do sigilo dessas operações após estas terem sido enviadas pelo Banco Bradesco. O acesso por terceiros àquelas informações, devido à inobservância destas recomendações de segurança por parte do Usuário, ou de uma conduta omissa ou negligente no tocante a guarda das informações ou de seu aparelho, será de responsabilidade única e exclusiva do Usuário, não caracterizando, em nenhuma hipótese, quebra de sigilo bancário por parte do Banco Bradesco.

5.10. Caso haja necessidade de o Usuário alterar seus dados de acesso a Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp, incluindo o DDD, o número de telefone celular, a Operadora de Serviços de Telecomunicação, entre outros, esse será o único responsável pelos prejuízos ou qualquer dano ocorrido ou causado a ele em decorrência da omissão ou ausência de veracidade das informações prestadas ao Banco Bradesco.

5.11. Ao acessar e usar a Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp, o Usuário compromete-se a não enviar ou transmitir dados ou informações, bem como a não utilizar os serviços disponíveis, de modo que:

- a) contrarie de qualquer forma a lei e as condições de uso aqui determinadas;
- b) contenha informações falsas, não verídicas, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;
- c) utilize palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;
- d) contenha vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros dispositivos móveis, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros;
- e) viole ou ameace os direitos e os interesses de terceiros e do Banco Bradesco;

f) contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a prestação dos serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por parte de outros Usuários;

g) falsifique, omita ou simule endereços IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes.

5.12. O Banco Bradesco não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer Usuários, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou utilizados em seus Serviços, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade desses Usuários as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

5.13. O Banco Bradesco não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização indevida da Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp. O Usuário responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que o Banco Bradesco ou terceiros possam sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações em que o Usuário fica submetido por estes Termos.

5.14. Considerando o tipo de tecnologia de cada dispositivo móvel, seja ele smartphone ou tablet, dependendo do modelo e fabricante, o aparelho pode gerar perda de dados, não sendo o Banco Bradesco, em hipótese alguma, responsável pelo dispositivo móvel.

5.15. O Usuário desde já concorda em colaborar e autoriza o Banco Bradesco a realizar a inspeção física em seu dispositivo móvel no caso de haver a ocorrência de alguma situação de contingência envolvendo operações realizadas por meio da Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp.

5.16. O Banco Bradesco se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda natureza, que se possam ser atribuídos à presença de vírus ou de outros elementos incidentes no aparelho do Usuário, sem qualquer participação do Banco Bradesco, produzindo alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros dos Usuários. Em nenhuma circunstância, o Banco Bradesco, seus diretores ou empregados serão responsáveis por quaisquer danos, diretos ou indiretos, oriundos do uso inadequado dos Serviços pelo Usuário ou decorrente de qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha da linha ou do sistema.

6. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Todo o conteúdo relacionado à Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp é de propriedade do Banco Bradesco, que a mantém e organiza, bem como todo o código fonte das páginas. A utilização de tal tecnologia por terceira pessoa não autorizada expressamente a fazê-la será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

6.2. Todas as marcas comerciais incluídas na Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp são de propriedade do Banco Bradesco ou lhe foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua legítima utilização. As marcas do Banco Bradesco presentes na Funcionalidade de Pagamentos no WhatsApp, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade do próprio Banco Bradesco, que detém, portanto, o direito de exclusividade sobre seu uso. Assim, a utilização destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá estar expressa e formalmente autorizada sob as penas da lei.

6.3. Ainda, todos os gráficos, imagens, layouts e qualquer outra obra de engenho contidos na Funcionalidade de Pagamentos No WhatsApp são propriedades do Banco Bradesco, o qual detém a titularidade dos direitos patrimoniais. O Banco Bradesco é o

titular da totalidade do conteúdo veiculado no Serviço, assim como a respectiva programação, conteúdo multimídia e base de dados.

6.4. Ao acessar o conteúdo da Funcionalidade de Pagamentos No WhatsApp, o Usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais Serviços. O simples acesso à Funcionalidade de Pagamentos No WhatsApp não confere ao Usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

6.5. A reprodução do conteúdo descrito anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito do Banco Bradesco ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal do próprio Usuário, sem que, em qualquer circunstância, o Usuário adquira qualquer direito sobre esse conteúdo.

6.6. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes na Funcionalidade de Pagamento No WhatsApp.

7. VIGÊNCIA

7.1. O prazo de vigência deste Termo é indeterminado, o qual iniciar-se-á a partir do aceite do Usuário neste Termo.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. O Usuário está ciente de que a funcionalidade de conectividade sem fio (ex: bluetooth, Wi Fi) ativa pode tornar seu aparelho mais vulnerável e suscetível a ataques de agentes mal intencionados, envio de vírus e arquivos maliciosos, devendo, portanto, sempre que possível, mantê-la desabilitada.

8.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a sua exigibilidade a qualquer tempo.

8.3. Todas as consultas e transações efetuadas pela Funcionalidade de Pagamentos No WhatsApp serão registradas pelo Banco Bradesco e estarão sujeitas ao seu monitoramento. Tais registros serão considerados como provas a serem utilizadas para fins legais ou não.

8.4. Sem prejuízo da vigência estabelecida no item 7, o Banco Bradesco poderá divulgar notificações ou mensagens por intermédio Funcionalidade de Pagamentos No WhatsApp para informar ao Usuário sobre mudanças neste Termo, ou outros assuntos relevantes.

8.5. O Usuário autoriza expressamente o Banco Bradesco, quando for necessário ou interesse do Usuário, a se comunicar com ele, por meio de SMS, notificação push, WhatsApp, e-mail ou telefonia celular, bem como por meio da Central de Atendimento ao Internet Banking e Bradesco Celular, correspondência física, ou qualquer outro meio de contato futuro.

8.6. O Banco Bradesco declara que os registros de acesso, bem como o registro de dados pessoais do Usuário, a obediência aos direitos à privacidade, proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.

8.7. O Usuário autoriza expressamente o Banco Bradesco a coletar, usar e armazenar seus dados pessoais.

8.8. Os respectivos registros serão mantidos pelo Banco Bradesco sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo legal.

8.9. Na Funcionalidade de Pagamento No WhatsApp, o tratamento de dados pessoais, em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados, terá como finalidade a transferência de valores de forma instantânea e compra pelo e-commerce via WhatsApp com o pagamento realizado pelo cartão de débito.

8.10. Os dados pessoais do Usuário serão excluídos definitivamente mediante requerimento do próprio Usuário ou ao término da relação entre as partes, obedecido o prazo de guarda estabelecido em lei.

8.11. Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui presentes, o Banco Bradesco se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

8.12. O Banco Bradesco se compromete a acolher o pedido de cancelamento do produto ou serviço pelos mesmos canais disponibilizados para sua contratação.

8.13. O Banco Bradesco poderá rescindir este Termo a qualquer momento, sem direito a compensações ou indenizações, mediante comunicação com até 30 (trinta) dias corridos de antecedência, contados do recebimento do comunicado pelo Usuário.

8.14. O Banco Bradesco poderá rescindir este Termo, imediatamente, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, no caso de suspeita ou utilização indevida da Funcionalidade de Pagamentos No WhatsApp, para a própria segurança do Usuário e a único e exclusivo critério do Banco Bradesco.

8.15. Ao utilizar a Funcionalidade de Pagamento No WhatsApp, o Usuário aceita e concorda com todas as cláusulas e condições deste Termo, devendo sempre verificá-las previamente à utilização dos Serviços.

8.16. Para obter informações adicionais sobre cada Serviço, o Usuário deverá acessar o site banco.bradesco no browser do seu dispositivo móvel.

8.17. Este Termo é somente para uso e acesso a Funcionalidade de Pagamentos No WhatsApp, sendo necessário observar as cláusulas e condições constantes da “Ficha Proposta de Abertura de Contas de Depósitos”, do “Regulamento de Abertura de Contas de Depósitos, Produtos e Serviços – PF”, do “Termo de Adesão a Produtos e Serviços – Pessoa Física”, do “Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco” e da “Proposta para Adesão ao Cartão de Crédito Bradesco”, celebrados entre o Usuário e o Banco Bradesco.

9. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

9.1. Este Termo rege-se pela legislação da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro do domicílio do Usuário, desde que em território nacional, para dirimir eventuais questões relacionadas e/ou oriundas da utilização dos Serviços regulados por este Termo.

10. DÚVIDAS

Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada imediatamente à agência do Banco Bradesco, na qual o Usuário é correntista, ou à

nossa Central de Atendimento Internet Banking e Bradesco Celular, pelo telefone 4002-0022.

Alo Bradesco

SAC - Serviço de Apoio ao Cliente

Cancelamentos, Reclamações e Informações

0800 704 8383

Deficiente Auditivo ou de Fala - 0800 722 0099

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana

Ouvidoria - 0800 727 9933

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados

Atualização: 04/09/2019

Versão: 01

Copyright © 2019.

Banco Bradesco

Todos os direitos reservados.