



# 1T24

---

apresentação **de resultados**

# desempenho operacional

## 1T24

lucro líquido recorrente

# R\$ 4,2 bi

△ 46,3%

1T24 vs. 4T23 (t/t)

▽ 1,6%

1T24 vs. 1T23 (a/a)

ROAE 10,2%



Melhora da PDD no massificado e atacado



Crescimento do Crédito em todos os segmentos



Margem bruta de clientes reflete *mix* menos arriscado, melhor qualidade de clientes e desafios no *SME*



Controle robusto das Despesas Operacionais



Melhora do índice de inadimplência acima de 90 dias em todos os segmentos



Sólido desempenho do Grupo Bradesco Seguros

# carteira de crédito

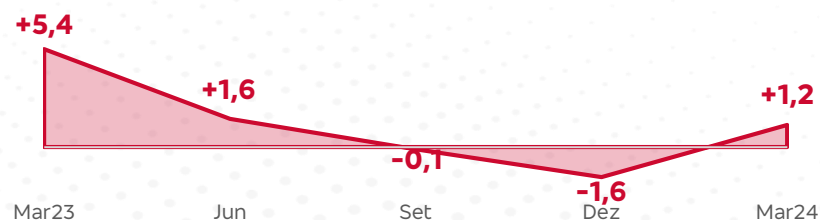
1T24

# R\$ 889,9 bi

△1,4% (t/t)    △1,2% (a/a)

inflexão da curva da carteira

% crescimento 12M



produção média diária

carteira livre\* (1T24 x 1T23)

Total    △ 18 %

PF    △ 33 %    PJ    △ 15 %

\*Não inclui cartões



peças  
físicas

# R\$ 372,6 bi

△1,9% (t/t)    △2,0% (a/a)

consignado

△2,1% (t/t)    △4,5% (a/a)

imobiliário

△1,8% (t/t)    △5,8% (a/a)

cartão de crédito

▽4,1% (t/t)    ▽4,5% (a/a)

crédito pessoal

△10,1% (t/t)    △1,8% (a/a)

veículos

△0,2% (t/t)    ▽4,8% (a/a)

crédito rural

△8,2% (t/t)    △17,1% (a/a)



peças  
jurídicas

# R\$ 517,4 bi

△1,1% (t/t)    △0,7% (a/a)

GE    R\$ 345,7 bi    △0,5% (t/t)    △1,6% (a/a)

SME    R\$ 171,7 bi    △2,3% (t/t)    ▽1,2% (a/a)

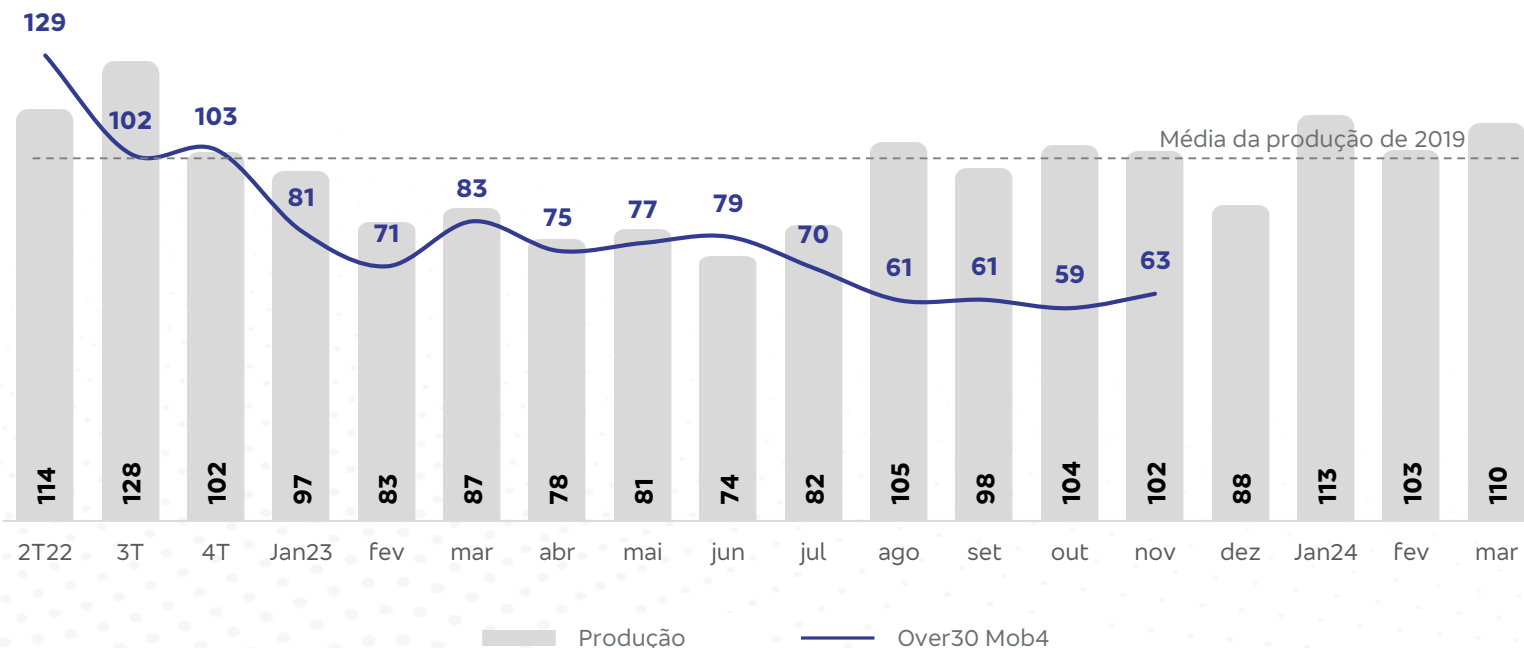




# performance das safras de crédito

## pessoa física massificado

Base 100 = média 2019

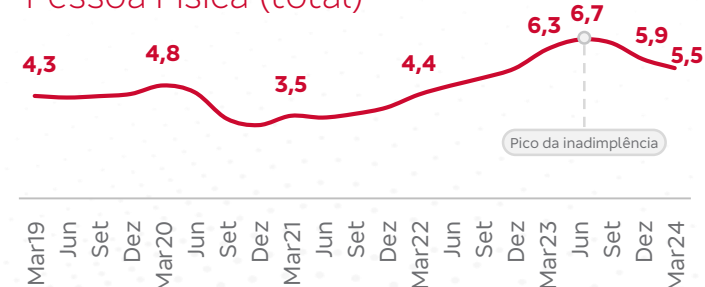


### Grupo de Produtos

Produção  
1T24 vs 1T23

Consignado	46%
Parcelados	18%
Financiamentos	12%
Cartões	-14%
Rotativos	87%
Total	25%

### Inadimplência acima de 90 dias (%) | Pessoa Física (total)



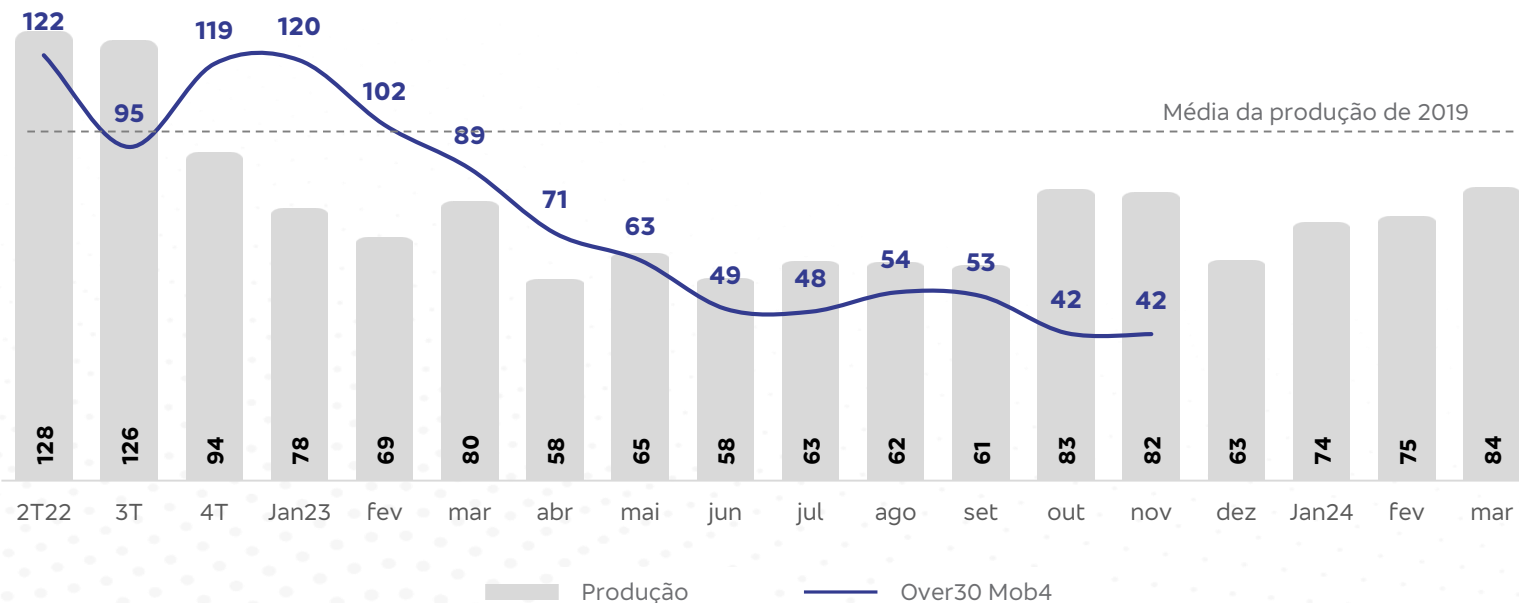
- **Crescimento de 25% da produção** (1T24 vs 1T23)
- **37% de melhora na qualidade de safras** em relação a média de 2019
- **Carteira volta a crescer** e **Over90** vem **cedendo** a partir de Jun23
- **Avanços nos modelos e algoritmos**, permitindo a **construção de estratégias de crédito mais robustas**



# performance das safras de crédito

## pessoa jurídica massificado

Base 100 = média 2019

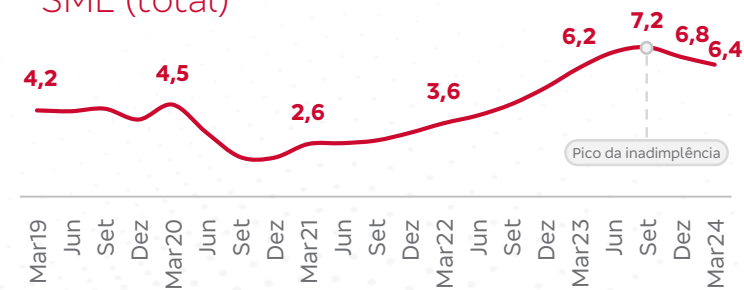


### Grupo de Produtos

Produção  
1T24 vs 1T23

Parcelados	52%
Descontos	36%
Financiamentos	-22%
Cartões	-10%
Rotativos	22%
Total	3%

### Inadimplência acima de 90 dias (%) | SME (total)



- **Crescimento de 3% da produção** (1T24 vs 1T23)
- **58% de melhora na qualidade de safras** em relação a média de 2019
- **Estabilização da carteira e redução da inadimplência acima de 90 dias** desde Set23
- **Avanços nos modelos e algoritmos**, permitindo a **construção de estratégias de crédito mais robustas**



# margem financeira

1T24

# R\$ 15,2 bi

▽6,1% (t/t)

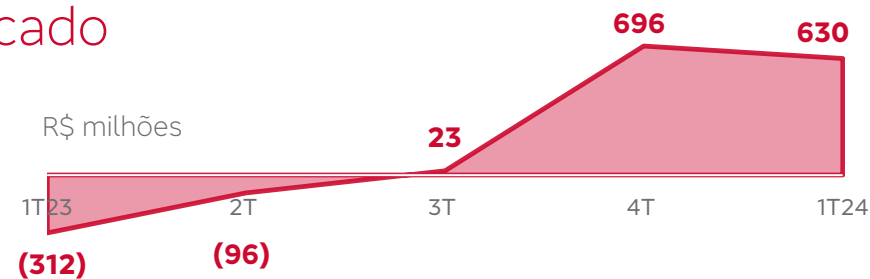
▽9,0% (a/a)

## mix da carteira expandida (%)

	Mar24	Dez23	Mar23	Mar24 vs Mar23 (p.p.)
<b>Pessoa Física</b>	41,9	41,7	41,5	<b>+0,4</b>
Consignado	10,5	10,5	10,2	+0,3
Financ. Imobiliário	10,2	10,2	9,8	+0,4
Cartão de Crédito	7,8	8,2	8,2	-0,4
Crédito Pessoal	6,6	6,1	6,6	-
Veículos	3,7	3,8	4,0	-0,3
Rural	2,0	1,9	1,8	+0,2
Outros	1,0	1,0	1,0	-
<b>GE</b>	38,8	39,2	38,7	<b>+0,1</b>
<b>SME</b>	19,3	19,1	19,8	<b>-0,5</b>

## margem com mercado

# R\$ 0,6 bi



## margem com clientes

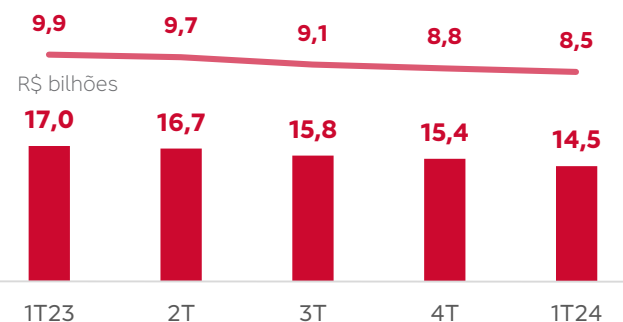


# R\$ 14,5 bi

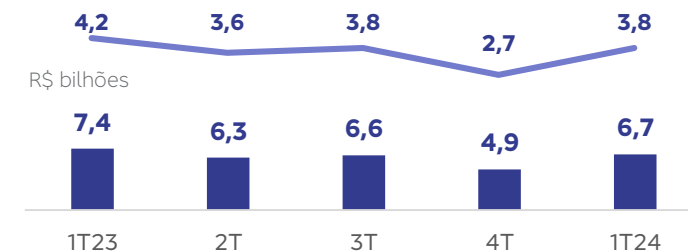
▽5,9% (t/t)

▽14,4% (a/a)

Margem Bruta / Spread Bruto (%)



Margem Líquida / Spread Líquido (%)

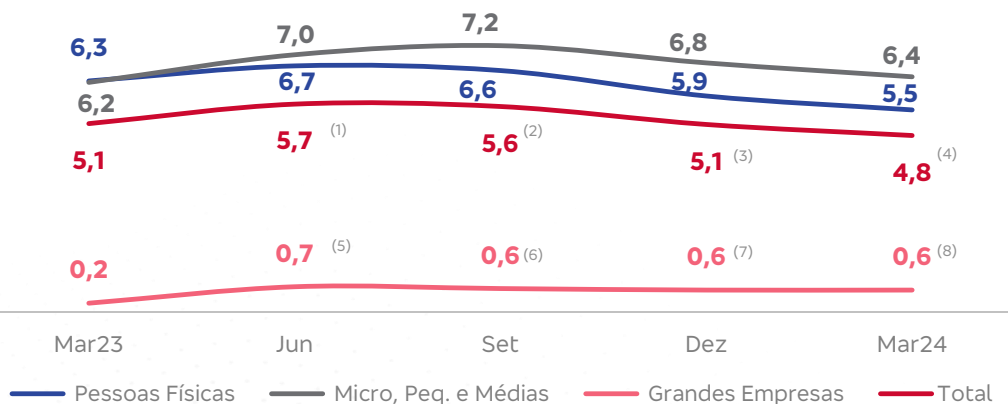


sensibilidade a Juros – Δ NII 12 meses (-100 bps) | 1T24 **R\$ 1,3 bi**

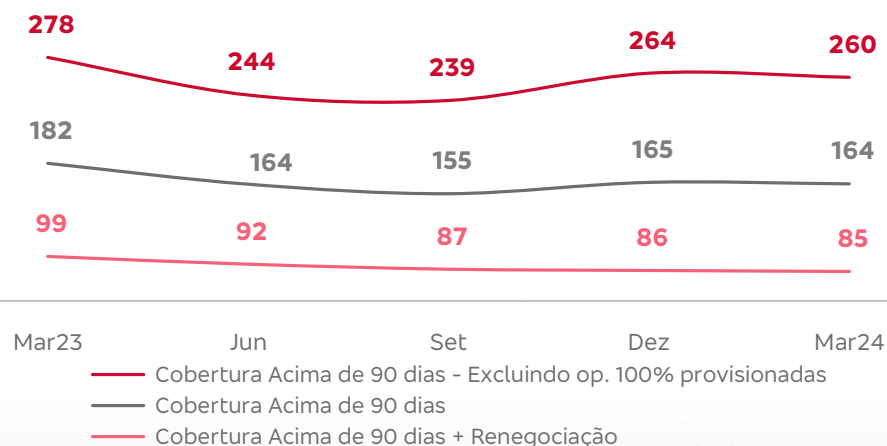


# indicadores de crédito

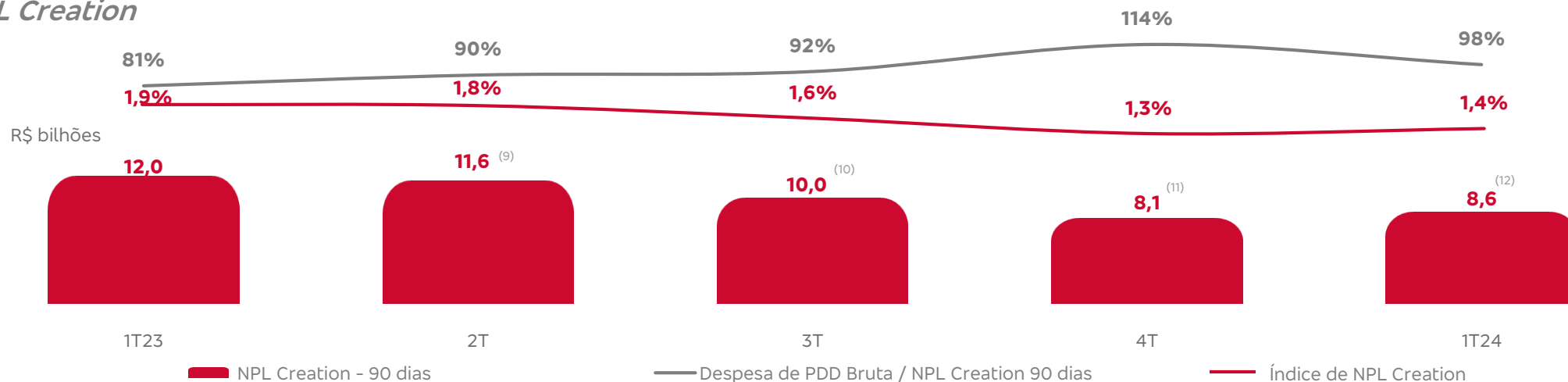
### Inadimplência acima de 90 dias - %



### Índices de Cobertura - %



### NPL Creation



Considerando cliente large corporate 100% provisionado: (1) 5,9%, (2) 6,1%, (3) 5,2%, (4) 5,0%, (5) 1,9%, (6) 3,2%, (7) 1,1%, (8) 1,5%, (9) R\$ 13,0 bi, (10) R\$ 11,7 bi, (11) R\$ 8,6 bi e (12) R\$ 9,7 bi

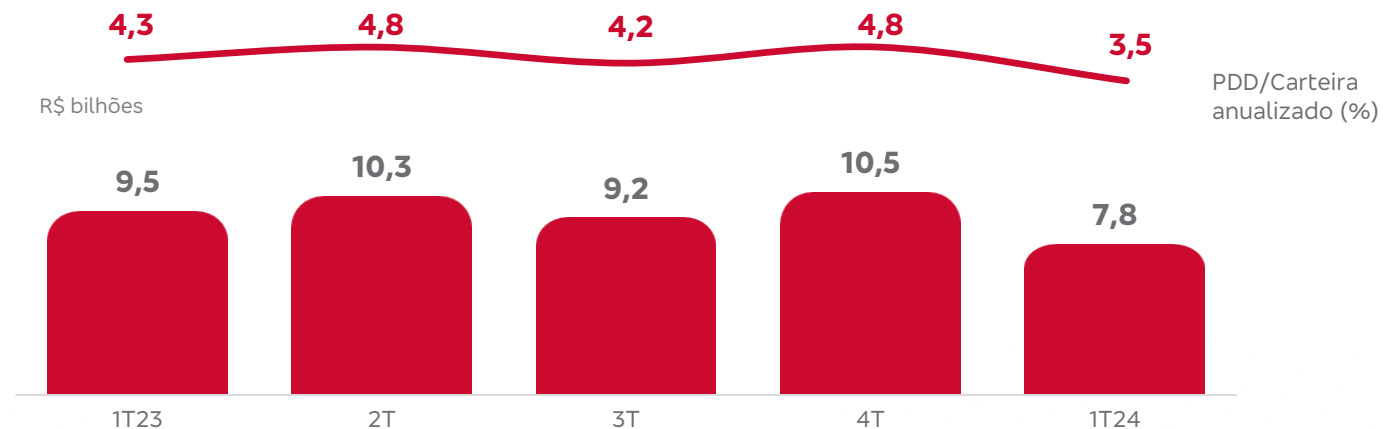


# despesa com PDD expandida

1T24

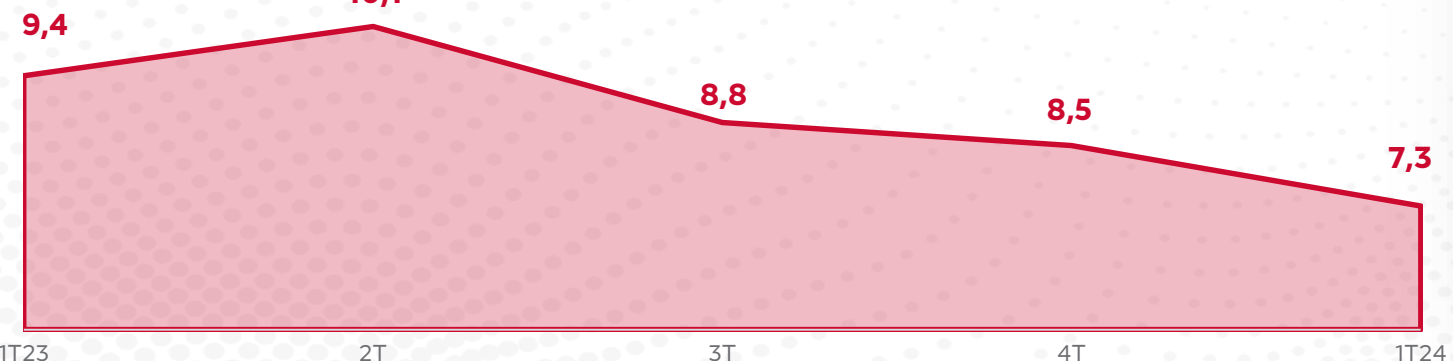
# R\$ 7,8 bi

▽ 25,8% (t/t)    ▽ 17,9% (a/a)



## Massificado

R\$ bilhões



▽ 13,7% (t/t)    ▽ 22,3% (a/a)

- | Eficiência na cobrança
- | Melhora da qualidade das novas safras
- | Desempenho das carteiras PJ massificado
- | Mix de Produtos



# receitas de prestação de serviços

1T24 **R\$ 8,9 bi**  $\nabla 1,8\%$  (t/t)  $\triangle 1,3\%$  (a/a)

 consórcios

**R\$ 0,6 bi**  $\triangle 6,8\%$  t/t  $\triangle 13,7\%$  a/a

Market share: Auto **25,1%** | Imóveis **14,0%** | fev24

 operações de crédito

**R\$ 0,6 bi**  $\triangle 2,0\%$  t/t  $\triangle 10,4\%$  a/a

Produção média diária PJ: **+15%** | (1T24 vs 1T23)

 conta corrente

**R\$ 1,7 bi**  $\triangle 0,7\%$  t/t  $\nabla 9,6\%$  a/a

**38,3 mi** clientes correntistas

 administração de fundos

**R\$ 0,8 bi**  $\nabla 0,9\%$  t/t  $\triangle 4,2\%$  a/a

Market Share: **16,3%** | mar24  
Melhor banco para investir pela 3ª vez (Ranking MBPI, IstoÉ Dinheiro)

 rendas de cartão

**R\$ 3,7 bi**  $\nabla 2,2\%$  t/t  $\triangle 2,7\%$  a/a

Volume transacionado: **R\$ 80,5 bilhões** | 1T24

 mercado de capitais / assessoria financeira

**R\$ 0,2 bi**  $\nabla 32,8\%$  t/t  $\triangle 41,4\%$  a/a

BBI **reconhecido** pela *sustainable finance awards* 2024



## despesas operacionais

1T24

# R\$ 13,4 bi

▽10,5% (t/t)    △4,4% (a/a)

Otimização do *footprint* com  
cerca de 300 movimentos no 1T24



Concluimos a abertura de  
122 agências empresas

**38 mil** pontos Bradesco Expresso

peçoal +  
administrativas

▽5,1% (t/t)    △3,5% (a/a)

peçoal

▽2,3% (t/t)    △5,6% (a/a)

administrativas

▽8,2% (t/t)    △1,2% (a/a)

melhora do IEO trimestral: **51,1%**    ▽2,3p.p. (t/t)



## seguros, previdência & capitalização

1T24

lucro líquido

**R\$ 2,0 bi**

▽21,6% (t/t) ▲10,2% (a/a)

ROAE a.a.

**19,8%**

receita de prêmios,  
contribuições de previdência e  
receitas de capitalização

**R\$ 28 bi**

▽0,2% (t/t) ▲11,8% (a/a)

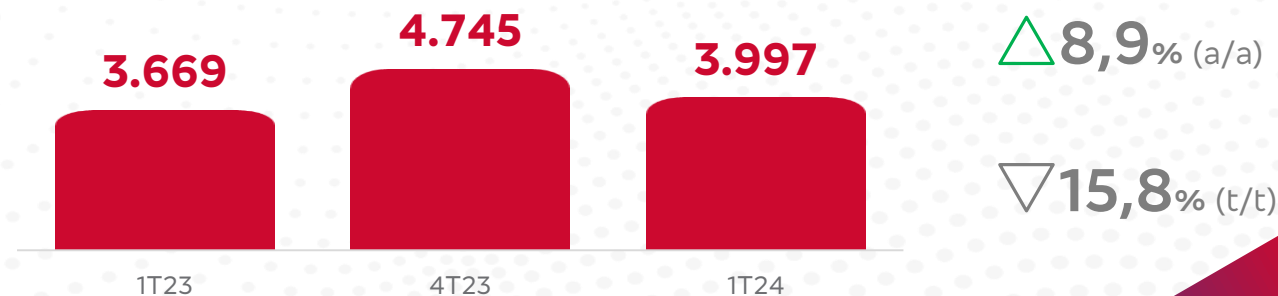
provisões técnicas

**R\$ 373 bi**

▲3,3% (t/t) ▲11,9% (a/a)

resultado das operações de seguros

R\$ milhões





# basileia & JCP/dividendos

Índice de Basileia Nível I

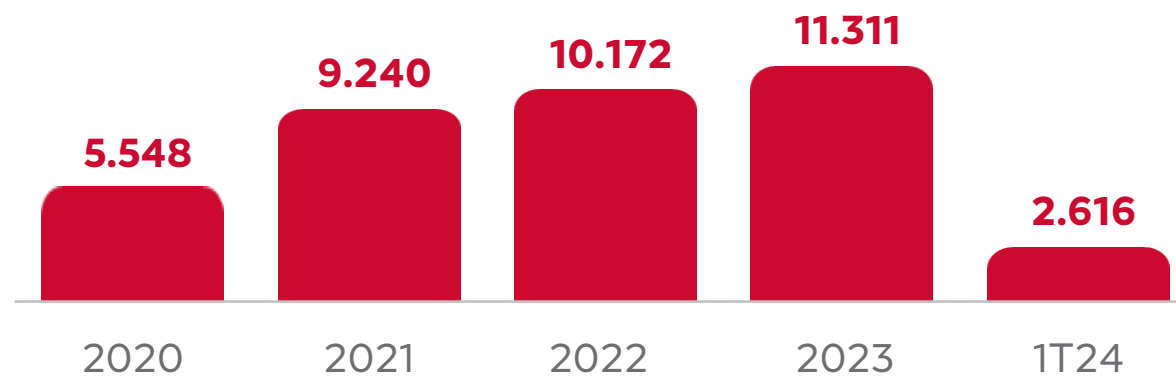
# 12,7%

▽ 0,5p.p. (t/t)

△ 0,2p.p. (a/a)

## Dividendos/JCP - Bruto

R\$ milhões



# Guidance



Carteira de Crédito Expandida

Margem Financeira Total

Receitas de Prestação de Serviços

Despesas Operacionais (Pessoal + Administrativas + Outras)

Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização

PDD Expandida - R\$ bilhões

**1T24  
Realizado**

**Guidance  
2024**

1,2%

7% a 11%

(9,0%)

3% a 7%

1,3%

2% a 6%

4,4%

5% a 9% <sup>(1)</sup>

8,9%

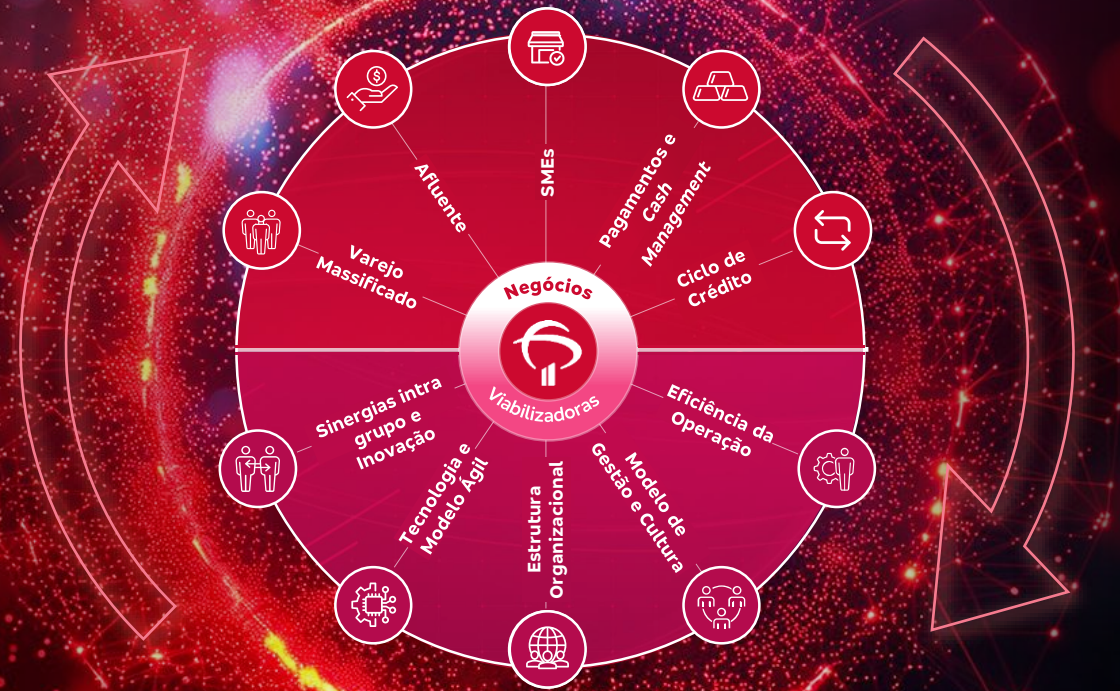
4% a 8%

R\$ 7,8

R\$ 35 a R\$ 39

(1) Despesas administrativas e de pessoal crescem em linha com a inflação.

run the bank



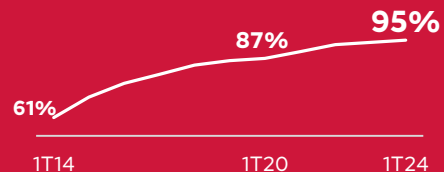
change the bank

# bradigital\_ acelerando em transações e negócios

## +98%

das transações são realizadas nos **Canais Digitais**

**95%** estão concentradas no **mobile e internet**



	1T20	1T24
Pix	-	100%
Transferências	93%	95%
Pagamentos	78%	88%



**SLA Robusto: 99,95%** de disponibilidade dos canais digitais\* no 1T24 (99,97% PF e 99,93% PJ)

## um app completo



gerando muito **mais negócios**

utilização 1T24

**+27 Mi** usuários únicos

**+34%** transações financeiras (t/t)

**17Mi** acessos diários

**21** acessos mensais por cliente

créditos liberados para **pessoa física** crescem **48%** (t/t)

**61%**

do total liberado para PF no banco



**+62%** consignado (t/t) (67% do total liberado)



**+29%** crédito pessoal (t/t) (70% do total liberado)

**35%** das renegociações de Pessoa Física **realizadas pelo App**, com incremento de 31% no ano (t/t)

**+68%** de produção através de ofertas digitais e **aumento de 5 p.p.** na taxa de conversão das jornadas de crédito no app (t/t)

**83%** das contas **MEI** são abertas no app



# plano estratégico em perspectiva

Recuperação da **rentabilidade** de forma sustentável, com maior **agilidade**, **eficiência** e uso de **tecnologia**

Diagnóstico e Plano >

Execução >

Nova **estrutura organizacional**

**Redução de layers e revisão do span of control**

Escritório de **transformação**, +800 pessoas engajadas

**+2.600 iniciativas**

Contratações externas **C-Level/Diretores**

Reforço do **BU de crédito**

Revisão do **footprint**

Conclusão da abertura de **122 agências empresas**



**Mai/24**

**Fev/24**

Lançamento do plano estratégico

Novo **Afluente**

Contratações para **tecnologia**

Mais investimento nos canais digitais

Revisão do **footprint**

**Expansão do Bradesco Expresso**



**2024**



**2025**



**2028**

Ganhos de **eficiência**

Revisão do **footprint**

Maior **sinergia** com empresas ligadas

Ganho de **market share** em crédito

**2025 – 2028**

**Aumento do número de clientes** em SMEs e varejo massificado

Maior **share of wallet** em alta renda

**Consolidação** do novo modo de servir do massificado



**empresas &  
negócios**

  
**bradesco**  
empresas e negócios

**122**

**aberturas de agências  
empresas já concluídas**

com presença em todo o território nacional

**143** mil clientes

**+60%**

da base já atendida  
nesse modelo

**2** mil

profissionais dedicados  
ao atendimento



**Modelo de atendimento exclusivo**  
para as empresas



**Especialistas em Cash, Serviços Internacionais,  
Investimentos, Seguros e Crédito**



**Equipe dedicada a atender às demandas  
operacionais das empresas**



# expansão do bradesco expresso



100%

de presença nos municípios brasileiros com custo de servir adequado

+89%

vendas de seguros (vs 1T23)

+361%

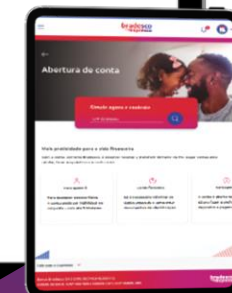
produção de crédito consignado (vs 1T23)

## nova plataforma digital

Jornadas **simplificadas**, contratação **digital**, ofertas e experiências **personalizadas**

**+1.000**

correspondentes **já utilizam a nova plataforma** e a expansão para os demais ocorrerá ao longo dos próximos trimestres





Tracionamos o banco no **run** e no **change**

## **run the bank**

**Melhora da PDD** no massificado e atacado

**Crescimento do Crédito** em todos os segmentos

**Margem bruta** de clientes reflete **mix menos arriscado, melhor qualidade** de clientes e desafios no **SME**

**Controle robusto das Despesas Operacionais**

**Melhora** do índice de **inadimplência** acima de 90 dias em **todos os segmentos**

**Sólido desempenho** do Grupo Bradesco Seguros

## **change the bank**

**Nova estrutura** organizacional

**Redução de layers** e revisão do *span of control*

**Escritório de transformação**, +800 pessoas engajadas

**+2.600** iniciativas

**Contratações externas** C-Level/Diretores

**Reforço do BU de crédito**

Conclusão da abertura de **122 agências empresas**

**Revisão do footprint**

**Expansão do Bradesco Expresso**



**1T24**

---

apresentação **de resultados**